

教 + 用

构建双师课程，赋能外语教学

王卓

山东师范大学外国语学院
《山东外语教学》编辑部

3月24日



目录

01

“大外语”模式中
《国际人才英语》“产教融合、课程融通”
校本发展实践

02

“大外语”模式中
《国际人才英语》课程设置的
意义和方式

03

“大外语”模式中
《国际人才英语》双师课堂校本探索

04

“大外语”模式中
《国际人才英语》综合实践探索

01

“大外语”模式中
《国际人才英语》
“产教融合、课程融通”
校本发展实践

“大外语”模式中《国际人才英语》“产教融合、课证融通”校本发展实践

实习、就业、师资培训、线上线下活动
多维度合作

第一阶段

2018年起
国际人才英语考试启动



第三阶段

2019年起
国才基地落地实践



第五阶段

2021年起
双师实践课程拓展
“语助行”国际志愿者服
务团队



第二阶段

2019年起
国际人才英语课程启动

第四阶段

2020年起
课程、成果完善

专业、辅修二学位、大学英语
全方位覆盖

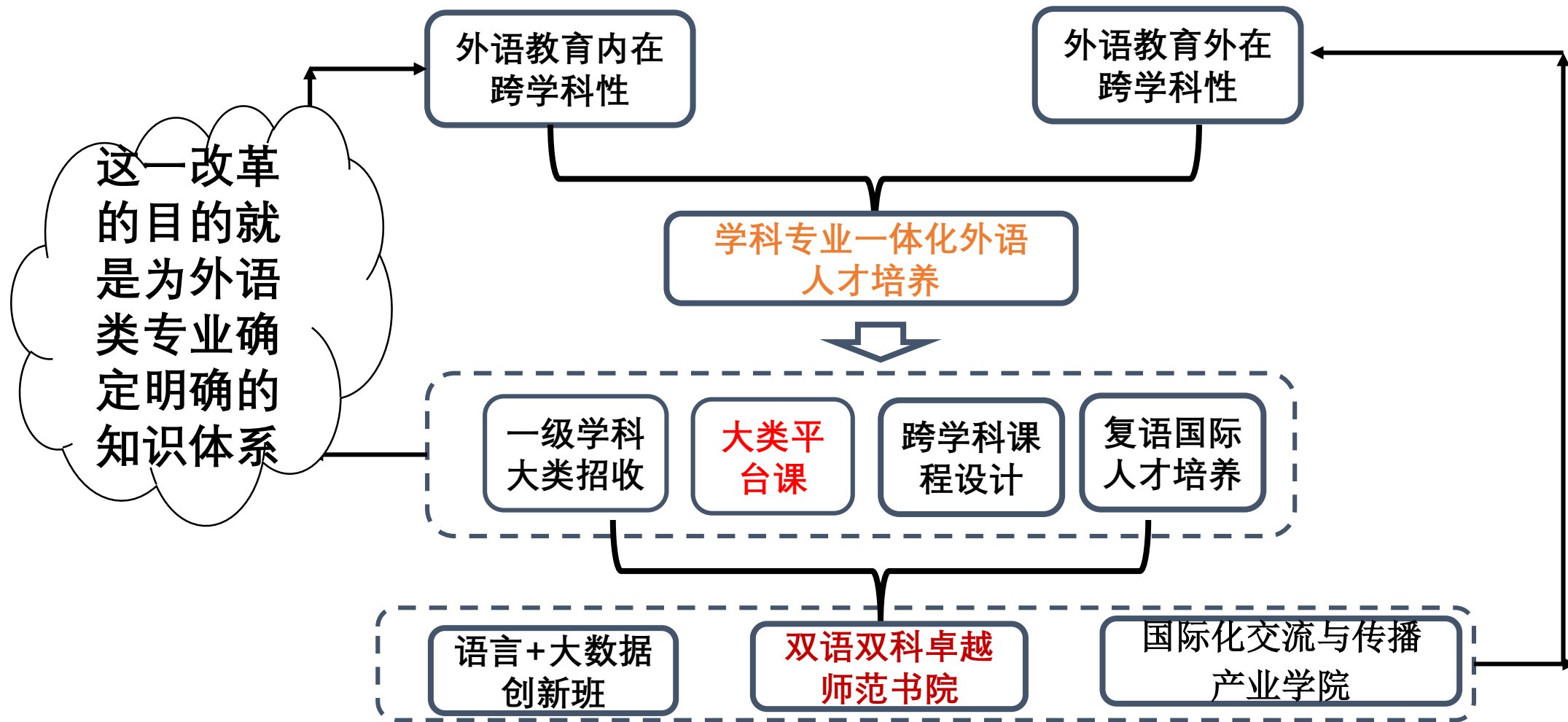
“大外语”模式中《国际人才英语》“产教融合、课证融通”校本发展实践



02

“大外语”模式中 《国际人才英语》课程设置的 意义和方式

山师大“大外语”建设脉络和成效



山师大“大外语”建设脉络和成效

本期关注·“四新”背景下的专业建设(二)

BENQI GUANZHU

山东师范大学:新文科背景下的专业建设改革与实践

新文科理念下的“大外语”教育改革创新改革

□王卓

当前,我国高等教育进入全面提高人才培养质量的新阶段。外语教育既迎来了全面发展的战略契机,又面临学科和专业发展的双重挑战。当前,外语学科和外语专业建设中存在严重的割裂现象,学科性课程体系尚未建立,外语教学中缺失中国内容、视野等。这些问题都表明,我国的外语教育难以满足新文科、新时代对符合我国“一带一路”倡议、讲好中国故事等对外语人才的需求。

在这一困局下,山东师范大学外国语学院提出了“学科专业一体化”的外语人才培养理念,构筑起“大外语”建设格局,将外语人才的人文性和跨学科专业能力培养,与本专业培养教研双优卓越英语教师和跨文化交际人才的培养目标相结合,充分发挥课程思政的目标

模式

在新文科建设背景下,学院率先提出外语学科和外语专业一体化建设理念。这一改革理念强化学科和专业融通,外国语言文学一级学科大类招生模式和学科专业平台课教育模式相结合,以解决外语类专业学科属性不明确、专业定位模糊等问题,为探索新时代培养符合国家对外战略需求的外语人才提供学理性、策略性、实践性指导。

一是探索以外国语言文学一级学科为框架的大类招生和培养模式,解决外语学科和外语专业存在割裂的问题。学院以一级学科为框架进行大类招生,从入口进行一体化建设和培养。制订详细的大类招生方案,进行大类招生宣讲,让学生和家长从一开始就明确学科专业一体化培养的意义,夯实学生

人才需求问题。一方面,学院从宏观上探索跨语种、跨专业、跨学院人才培养模式,于2019年增设英法复语国际人才卓越班,实施复语国际人才培养创新模式,并将复语国际人才卓越班纳入综合评价招生计划。另一方面,微观上探索基于跨学科知识构建和整体学习观的“混合式深度学习圈”(BDLCs),从教材编写到课堂教学均以实现跨学科知识体系建构为第一要义,有效实现内容的跨学科知识体系性整合和教学方法的综合性学习整合,从而让学生在语言学习中提升跨文化能力、思辨能力、人文素养和认知社会的能力。

三是构建学科专业一体化平台课程体系,解决学科性课程严重缺乏、学科性课程体系尚未建构等问题。学院结合外国语言文学一级学科为框架的大类招生和培养模

山东师大:以“大外语”理念培养外语人才

山东师范大学始创于1950年10月,系新中国成立后山东省设置最早的本科高校。经过70年的改革发展,已成为一所学科专业齐全、学位体系完备、师资队伍充沛、社会声誉优良的综合性高等师范院校,先后被确定为山东省省属重点高校、山东省人民政府和教育部共建高校。2017年,获得首届全国文明城市。2020年,入选山东省高水平大学“冲一流”建设高校和高水平学科建设高校。

山东师范大学外国语学院始创于1956年,1997年获批英语语言文学硕士学位授权点,2011年获批外国语言文学一级学科硕士学位授权点与山东省“十二五”重点学科,2013年获批山东省名校工程建设专业,拥有两个国家级一流本科专业建设点,创办《山东外语教学》《基础外语教育》等学术刊物。

一、新文科理念引领,创新学科专业一体化人才培养模式

在新文科背景下,山东师大率先提出外语学科和外语专业一体化建设理念,已经形成了山师“大外语”人才培养创新模式。本创新模式包括外国语言文学一级学科大类招生、一级学科为基础构建学科专业核心课程体系等。本学科制定的招生、分流、培养方案被多所高校借鉴,其中学科专业平台课程群建设取得突破,包括“外国语言文学前沿问题”等在内的7门课程均获得省级、校级混合式课立项和一流课程。

针对学科专业一体化外语人才培养改革的理论与实践研究的相关论文已发表20余篇,教材出版10余部。主要观点先后在《外语教学》《外语研究》等期刊发表。《新文科背景下学科专业一

体化外语人才培养模式研究”获省教学教改重点项目。

二、思政思辨育人,创新外语课程思政理念与实践

1. 外语课程思政体系建设和模式创新

设计带有课程思政性质的中华优秀传统文化系列课程,包括中华文化外译等系列课程。“英美文学课程群教学团队”建设的“英美成长小说”等带有鲜明思政特色的在线课程,深入挖掘文学中的德育元素,充分发挥文学的教诲功能,让价值观念培养、人格塑造“基因式”地融入外国文学教学之中;“双高融合英语学科教学团队”讲授的“英语课程教学论”等教师教育类课程,高度支撑师德规范、教育情怀等毕业要求,起到了良好的课程思政导向作用。“美国文学”等课程被评为省级普通本科教育课程思政示范课。教师在“外研之星”比赛、山东省高校青年教师教学比赛中,运用我院首创“混合式深度学习圈”教学模式,取得了优异成绩。

2. 创新外语课程思政“双循环”模式

立足于“立德树人”总目标,基于我校师范院校特色,创新外语课程思政“双循环”模式分别涉及以大学生和小学生为教育主体的外语课程思政“内循环”和“外循环”建设路径。学院创立“助学助行”学生志愿者品牌团队,在“外循环”建设路径中,以服务中小学的社会实践目标为外语课程思政建设赋能,反哺大学生价值培养。近五年,我院大学生支教志愿者团队赴贵州等省,通过线上线下方式,整合山东省名师资源,开展中小学教师培训和现场教学,取得良好的社会声誉。



2019级英法复语班被评为山东省先进班集体。

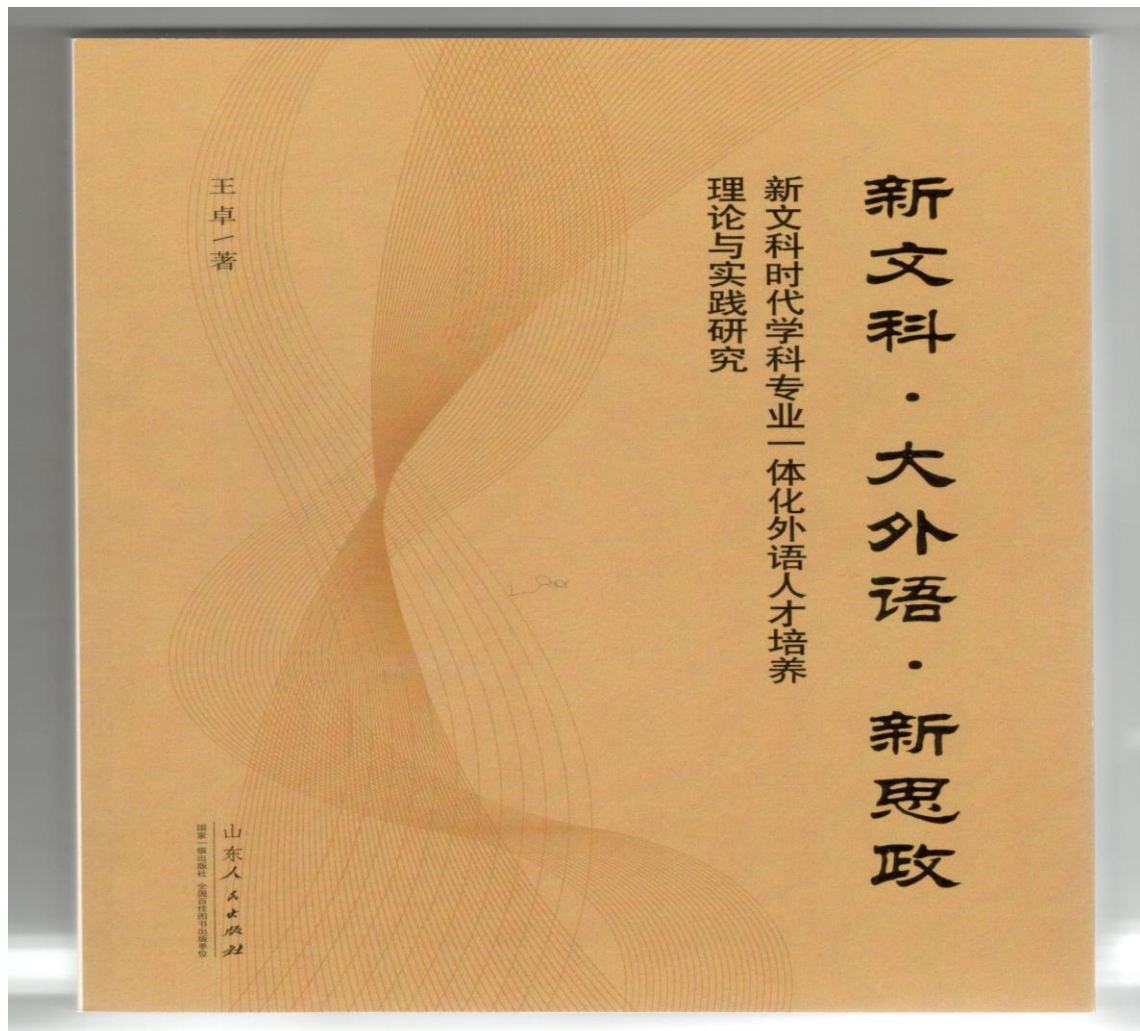
三、双高联合育人,打造基础外语教育育人高地

依托校级“基础外语教育研培中心”“全国基础外语教育研培中心山东分中心”等高端基础外语教育平台,学科教学、课程教学论两个硕士学位点,英语国家一流专业建设点,本院构建大学—中学贯通式英语教学生态圈,借力“互联网+”教育模式,构建协同教学、协同教研、协同创新的双高联合育人共同体,从形式到内容,不断丰富中学—大学英语教学贯通式培养。

本院整合山东省乃至全国基础外语教育资源,形成了产教研研四位一体、线上线下混合联动、高校高中教师同频的外语教师共同体创新模式,并在教研、培训、课程建设、协同育人等方面取得了显著成效。

山东师范大学外国语学院供稿

山师大“大外语”建设脉络和成效



山东省教育厅

鲁教高字〔2022〕1号

山东省教育厅 关于公布山东省第九届教学成果奖 (高等教育类)获奖名单的通知

各本科高等学校、研究生培养机构，有关学术团体及社会组织：

根据国务院《教学成果奖励条例》和相关文件精神，我厅组织开展了第九届省级教学成果奖（高等教育类）评选工作。经学

“大外语”模式中《国际人才英语》课程设置的意义和方式

山东师范大学外国语学院拥有英语、俄语、日语、法语、西班牙语、阿拉伯语和朝鲜语7个本科专业，多年来均采用专业招生模式。为深化教育教学综合改革，进一步提高人才培养质量，外国语学院在2019年按照外国语言文学一级学科进行大类招生。

进培养方案

学科专业核心课程

世界文学

语言文字与文化

外国语言文学专业导论

外国语言文学前沿问题

综合英语

国际人才英语

引领学生进入到外语专业，从而成为“外语人”的课程

“大外语”模式中《国际人才英语》课程设置的意义和方式

十九大报告：“推进国际传播能力建设，讲好中国故事，展现真实、立体、全面的中国，提高国家文化软实力。”

学科视野：
跨学科、跨文
化的故事

二十大报告：增强中华文明传播力影响力，坚守中华文化立场，讲好中国故事、传播好中国声音，展现可信、可爱、可敬的中国形象，推动中华文化更好走向世界。

中国文化故事

中国政治故事

中国经济故事

中国科技故事

中国学术故事

二十大报告明确
提出要着力形成
人才国际竞争的
比较优势

让世界倾听
中国声音

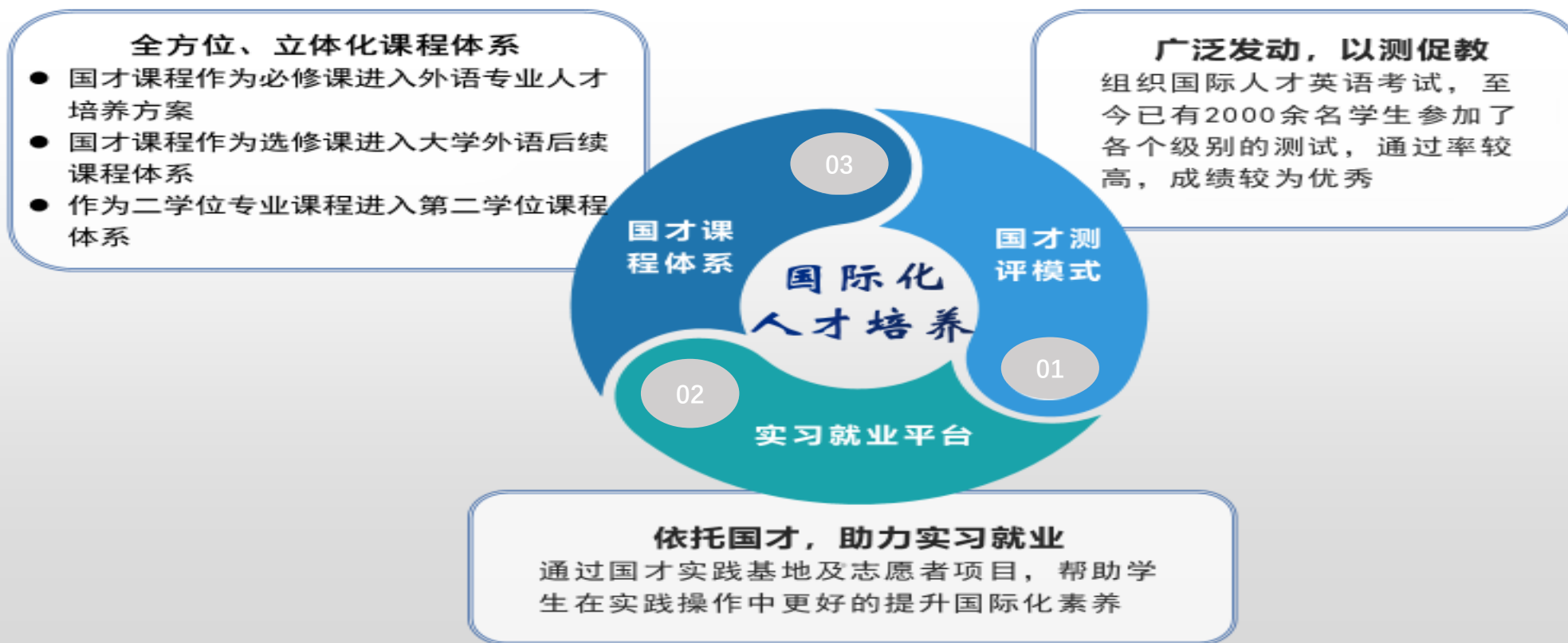
“大外语”模式中《国际人才英语》课程设置的意义和方式

构建多层次、立体化国才课程体系

课程类型	教学对象	起始时间	学时	学分	教材	受众学生
专业必修课	外国语言文学类 (大类招生) 本科一年级	2019年秋	18 (共6周)	1	《国际人才英语初级教程》	900余人
专业限选课	非英语专业(英 语二学位辅修生) 本科二年级	2019年春	36 (共18周)	2	《国际人才英语中级教程》	600余人
后续拓展课 (通识类选修 课)	非英语专业本科 生 本科二至四年级	2019年秋	36 (共18周)	2	《国际人才英语初级教程》 & 《国际人才英语中级教程》	300余人

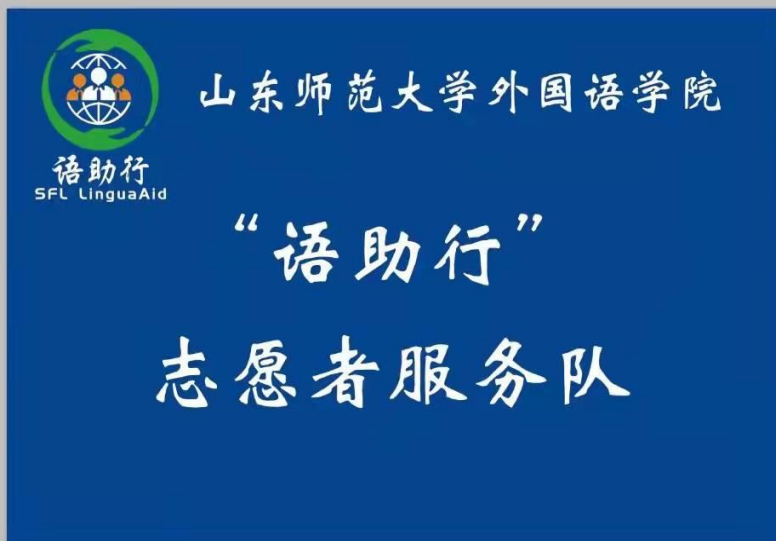
“大外语”模式中《国际人才英语》课程设置的_{意义和方式}

课程、测试、实习、就业四位一体国才体系的校本化



“大外语”模式中《国际人才英语》课程设置的意义和方式

国才实践教学体系校本化



学生天地

您的位置: 首页>学生天地>正文

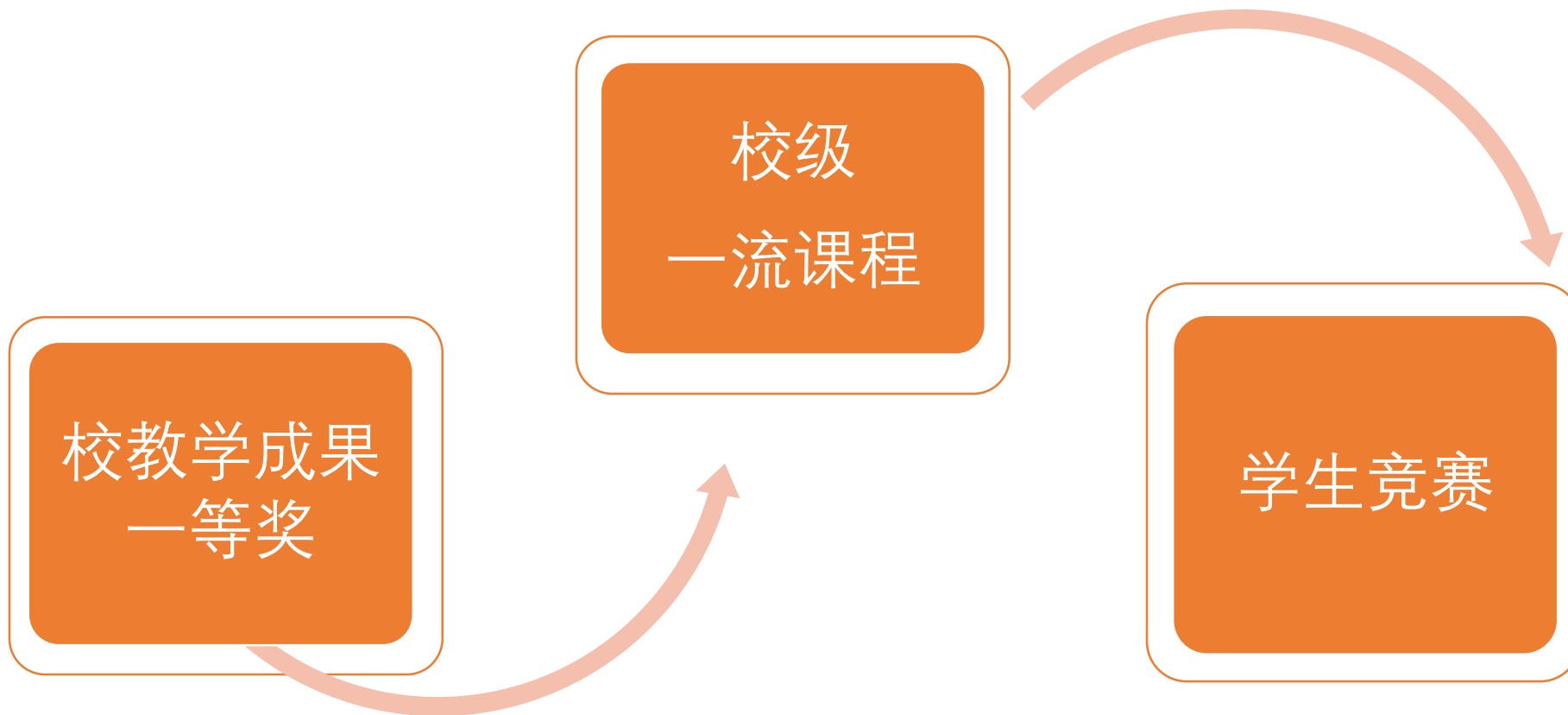
固外语之基础，展外语人风采——外国语学院成功举办国才考试宣讲会暨外院“语助行”志愿者团队启动仪式

时间: [2021-09-23] 来源: 于志娟

9月22日晚，外国语学院国才考试宣讲会暨外院“语助行”志愿者团队启动仪式在文昌楼报告厅成功举行。本次仪式由外国语学院团委书记司世牧主持，外国语学院院长王卓、外研社高等集群营销中心副总监王悦、中国电建集团核电工程有限公司国际工程公司总经理宋志杰、中铁十四局集团有限公司人力资源经理刘晶、外国语学院大外部副主任韩冰、2021级本科生辅导员王丽出席仪式。到场学生积极了解志愿服务成果，倾听志愿者经历，学习成果显著。

“大外语”模式中《国际人才英语》课程设置的_{意义和方式}

国际人才英语建设成果



“大外语”模式中《国际人才英语》课程设置的意义和方式

国际人才英语建设成果

山东师范大学文件

山东师大校字〔2021〕152号

山东师范大学 关于公布2021年校级一流课程 建设项目立项结果的通知

各有关单位：

根据《关于开展2021年校级一流课程申报工作的通知》，学校组织开展了2021年校级一流课程建设立项申报评审工作。经个人申报、学院初评、学校组织专家评审，经研究确定《学前教育学》等83门课程为2021年校级一流课程，其中包含26门线下一流课程、43门线上线下混合式一流课程、6门社会实践一

《国际人才英语》校级一流课程

2021ylkc32	外国语学院	国际人才英语	社会实践一流课程	王卓
------------	-------	--------	----------	----

“大外语”模式中《国际人才英语》课程设置的意义和方式

国际人才英语建设成果

山东师范大学文件

山东师大校字〔2021〕129号

山东师范大学关于表彰 第九届校级本科教学成果奖的决定

校内各单位：

开展教学成果奖评选工作是对学校人才培养和教育教学改革成果的集中检阅和展示，是学校重视教育教学工作的重要体现。经单位推荐、校外专家组评审，评选出山东师范大学第九届本科教学成果奖100项。其中，特等奖26项、一等奖40项、二等奖34项。现将获奖成果名单予以公布表彰。

“一带一路”背景下国际人才 外语能力立体式培养模式研究

38	“一带一路”背景下国际人才外语能力立体式培养模式研究	韩冰、王卓、胡艳玲、杨翠艳、万方、嵇文渊、李媛媛、陈琳琳、赵春娟、陶娜	外国语学院	一等奖
----	----------------------------	-------------------------------------	-------	-----

“大外语”模式中《国际人才英语》课程设置的意义和方式

国际人才英语建设成果

竞赛中心与国才基地协同指导学生



“大外语”模式中《国际人才英语》课程设置的意义和方式

国际人才英语建设成果

竞赛中心与国才基地协同指导学生



2019年11月2日 16:46



喜报 | 我院英语系学生在2019年“外研社·国才杯”全国英语演讲大赛、阅读大赛、写作大赛...

外院学子赢佳绩，获奖传鸿誉远方。

2021年3月30日 21:12



竞赛风采 | “外研社·国才杯”全国大学生英语辩论赛山东师范大学校赛

唇枪舌剑，风云辩论，满腹经纶战群雄；
英语为剑，思维为枪，一场辩论展风采。

2020年11月12日 21:48



喜讯：我院学生在2020年“外研社·国才杯”全国英语演讲大赛、阅读大赛、写作大赛山东省...

俱怀逸兴壮思飞，言表于心有作为。

2021年4月21日 21:10



2位朋友读过

外院学子成功晋级2021年“外研社·国才杯”全国大学生英语辩论赛国赛及全国大学生英语辩...

强强相遇，唇枪舌战，一展外院风采。

03

“大外语”模式中
《国际人才英语》双师课堂
校本探索



“大外语”模式中《国际人才英语》双师课堂校本探索

2 第二阶段

物色、咨询行业导师

国才创培中心 & 实践基地 & 共建单位

1 第一阶段

整合、打磨教学模块

教材内容 & 人才培养需求 & 课时

4 第四阶段

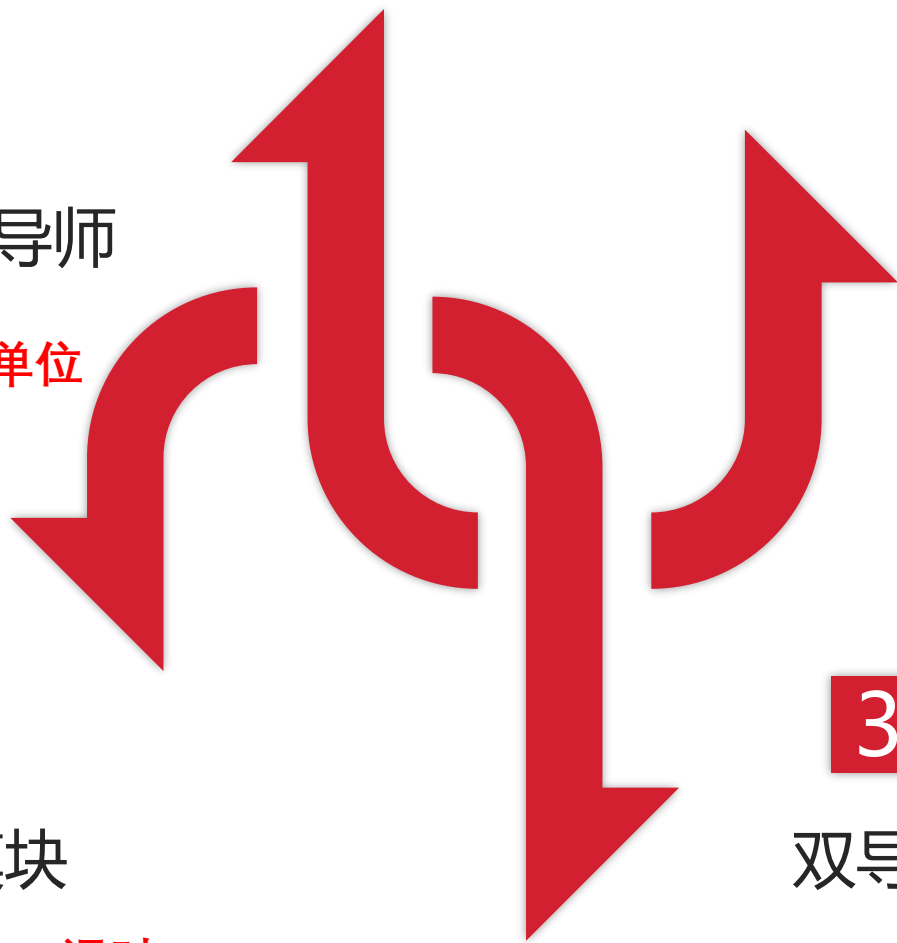
双导师课程实践

授课提升 & 实践护航

3 第三阶段

双导师、团队课程研讨

学生水平 & 真实场景需求 & 授课需求





“大外语”模式中《国际人才英语》双师课堂校本探索

教学内容：六大主题教学模块

模块一

国际会议沟通服务及会务接待

模块二

国际职场英语书面沟通技巧

模块三

国际职场英语口语沟通技巧



模块四

国际人才语言服务专项理论与实践

模块五

国际人才电商服务专项理论与实践

模块六

国际人才物流服务专项理论与实践



“大外语”模式中《国际人才英语》双师课堂校本探索



教学理念：

双师护航；

英语专业教师夯实基础语言知识，提升学生语言的精准性；
行业导师从真实职场环境出发，提供更真实、更高效的专业指导

理论与实践并行；

语言知识学习和运用；模拟实践；实地实践

课程与考试同向；

理论学习与实践同步呼应ETIC能力考查

知识与素养共升；

理解当代中国与世界，提升国际传播力，全球胜任力

“大外语”模式中《国际人才英语》双师课堂校本探索



理解当代中国，
传播当代中国



主题模块 1： 国际会议沟通服务及会务接待				
课堂教学		实践		课证融通
课堂教学 (理论学习)	学生小组展示 (虚拟实践)	行业导师拓展 (实践指导)	实地实践 (双师保障)	ETIC (初中高级)
Episode 1 1. 回顾组织小组讨论的基本流程。 2. 小组讨论中组织对话、聚焦话题、转移话题等常用语言技巧、话术等。 3. 会议纪要基本内容。	学生借助“联合国粮食减损大会”为背景，以小组为单位组织讨论接待注意事项，组织安排等事宜，并形成会议纪要。在课堂上进行讨论过程小组展示。	1. 针对小组活动进行评价。 2. 拓展有关国际职场沟通中组织小组讨论常用话术、注意事项等。	国际会议服务（前期组织活动安排） 如：亚布力经济论坛；联合国粮食减损大会；国际友城合作发展大会	ETIC（初级） 口头沟通：建立联系 书面沟通：交谈记录 ETIC（中级） 书面沟通：会议纪要
Episode 2 1. one-day trip plan 回顾课文中有关 one-day field trip 的计划书。 2. 回顾计划书中的语言技巧的。	学生以“联合国粮食减损大会”为背景，设计接待某一位参会大使，为大使规划一天的行程。	1. 针对小组活动进行评价。 2. 拓展有关接待外宾，规划行程方面的常见问题及注意事项。	国际会议服务（外宾接待计划书讨论及撰写） 如：青年企业家创新发展国际峰会	ETIC（中级&高级） 口头沟通：主题发言、发言总结 书面沟通：撰写提纲
Episode 3 以济南为例，如何向外宾介绍一座城。讲好中国城市故事。	学生以济南城为例，为与会外宾介绍这座城市。	1. 针对小组活动进行评价。 2. 拓展有关在国际沟通中，如何介绍一座城市，如何更好的讲述中国故事。	国际会议服务（外宾接待及陪同走访） 如：联合国粮食减损大会	ETIC（初&中级） 口头沟通：建立联系、主题发言



“大外语”模式中《国际人才英语》双师课堂校本探索



国际人才英语

模块一：国际会议沟通服务及会务接待

主讲人：韩冰（外国语学院）
郭贝思（行业导师）

Industry Mentor



郭贝思
微软（中国）公共事业部教育行业 行业发展总监
亚太青年MODEL APEC，北京市环亚青年交流发展基金会 联合创始人
APEC Women Connect 原执行秘书长

郭贝思女士自2010年起，致力于中国青年国际化发展，青年参与政策制定议程，及赋能青年女性创业者，在APEC及国际领域工作九年，累计培养亚太地区近百万名青年，为中国的国际组织和外事外交人才培养做出了突出贡献。

有丰富的国际合作和外交经验，曾作为中国青年代表团领队出访2009-2018 APEC领导人非正式会议，东盟(ASEAN)贸易与投资峰会及其他国际会议。曾任2014年中国APEC青年周秘书长，2014-2016年太平洋经济合作委员会（PECC）青年项目秘书长，2016年第六届APEC教育部长会议配套青年会议秘书长，太平洋经济合作全国委员会委员，主编《国际化人才培养与青年外交领袖》一书。

毕业于北京第二外国语学院英语学院，后取得长江商学院MBA，瑞士苏黎世大学经济管理硕士。现就职于微软（中国）有限公司，担任教育行业发展总监。

“大外语”模式中《国际人才英语》双师课堂校本探索



Host a discussion



Basic structure

1. *Introduce the topic*
2. *Invite the speakers*
3. *Make transitions*
4. *Wrap up the discussion*

3. Savvy speakers use **transitional expressions** as the glue that holds the discussion together, you can use the following useful expressions:

- Now let's consider ...
- I'd like to move on to / look at ...
- My next point is ...
- Now let's turn to ...
- Now what about ...?
- Let me move on to ...

4. In a discussion, such expressions can be used to **wrap up** a discussion:

- Now let's sum up the discussion ...
- After the discussion, we can come to the conclusion that ...
- In brief, our discussion can be summed up like this ...
- In short, ...



Host a discussion--- Scenario 1



9.9-9.11国际粮食减损大会

9/9-9/11 International Conference on Food loss and Waste

As a major grain-producing province, Shandong Province will host the International Conference on Food Loss Reduction, focusing on the theme of "reducing food loss and waste, and promoting world food security" for in-depth exchanges and discussions.





Episode 3

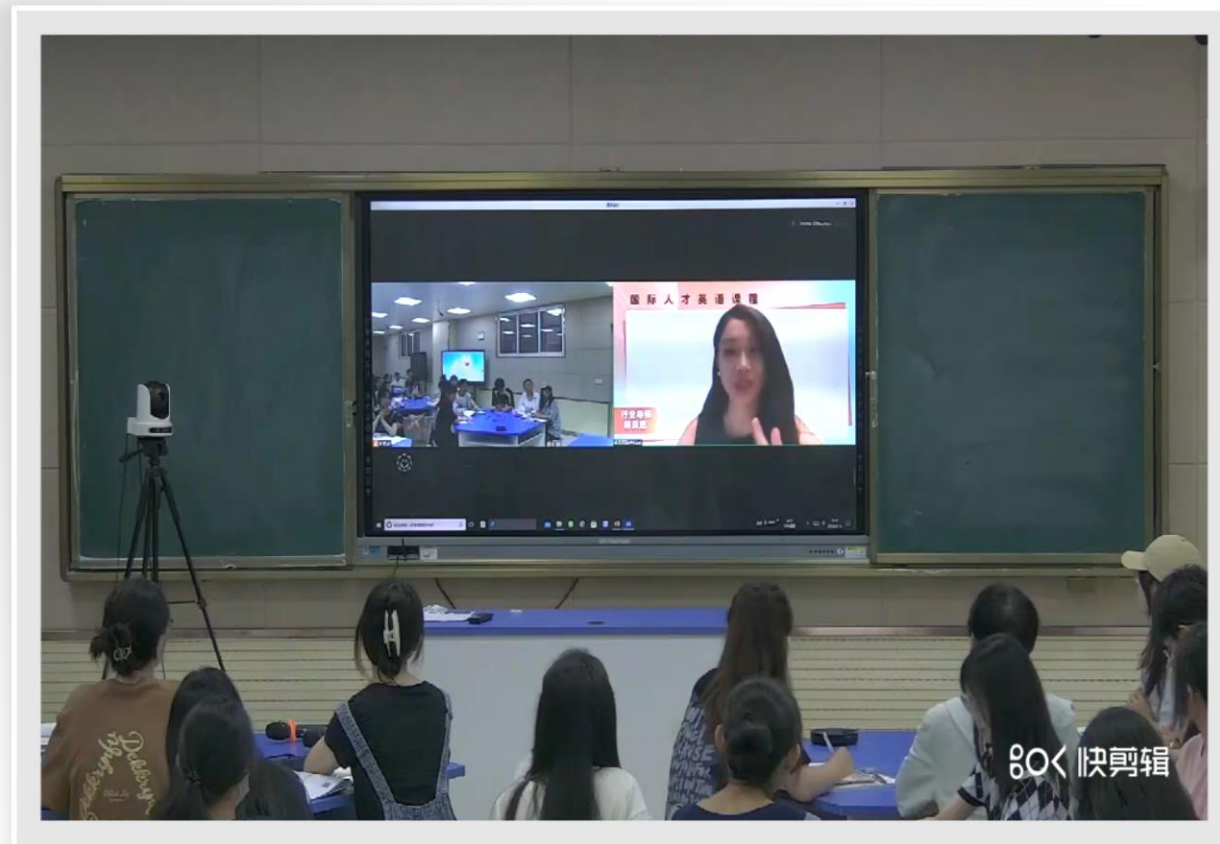
以济南为例，如何向外宾介绍一座城。讲好中国城市故事。

学生以济南城为例，为与会外宾介绍这座城市。

1. 针对小组活动进行评价。
2. 拓展有关在国际沟通中，如何介绍一座城市，如何更好的讲述中国故事。

国际会议服务（外宾接待及陪同走访）
如：联合国粮食减损大会

ETIC（初&中级）
口头沟通：建立联系、主题发言





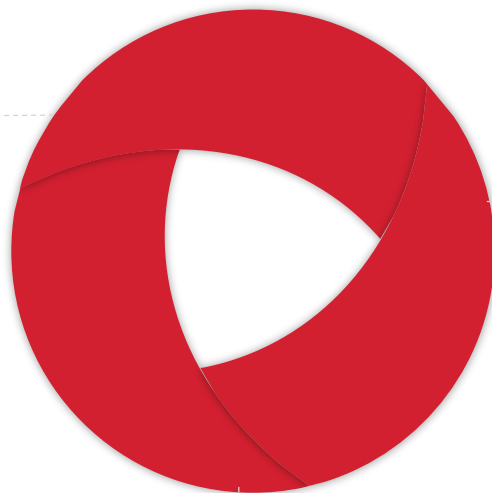
理论学习	社会实践	相关内容匹配
模块一： 国际会议沟通服务及会务接待	参与国际会议接待、会务服务、会务沟通、走访规划等	国际会议服务沟通话术、接待礼仪、注意事项
模块二： 国际职场英语书面沟通技巧	参与企业国际化业务书面沟通服务：邮件撰写，通知发布，书面报告等	书面沟通基本范式、国际职场规范化书面用语
模块三： 国际职场英语口语沟通技巧	参与企业国际化业务口头沟通服务：电话沟通，产品报告，商业提案等	口头沟通基本范式、国际职场规范化口头用语
模块四： 国际人才语言服务专项理论与实践	参与国际语言服务专项实践：行业调研，双语教师实践项目，对外汉语教学线上教学实践项目	国际语言服务基本流程、沟通步骤、规范术语
模块五： 国际人才电商服务专项理论与实践	参与国际电商服务专项实践：行业调研，国际电商企业线上线下语言服务	国际电商沟通基本语言技巧，规范话术、注意事项
模块六： 国际人才物流服务专项理论与实践	参与国际物流服务专项实践：行业调研，国际物流企业线上线下语言服务	国际物流沟通基本语言技巧，规范话术、注意事项

“大外语”模式中《国际人才英语》双师课堂校本探索

课程评价

理论学习评价 (30%)

笔试，包括听力理解、阅读语料分析、应用文写作等形式，评估学生用英语分析问题、解决问题的能力



课程实践评价 (70%)

聚焦课堂模拟实践专业导师评价，实践报告，创新创业项目报告，实地语言服务项目实践评价等内容

山东大学外国语学院 《国际人才英语》学生社会实践报告

外国语学院 2019 级本科生 王麓丽
社会实践报告

——邂逅一场与冬奥的故事

我是外国语学院 19 级英语三班的王麓丽，在寒假有幸参与到 2022 年北京冬奥会和冬残奥会的工作中，这趟旅程收获了许多，特此记录下来那些感动与成长。我的工作地点在国家会议中心的主媒体中心，主要负责接待来访赞助商展厅的中外媒体记者，特别是外国媒体记者，为其提供展区介绍，并协助完成媒体采访。工作时间为两个时间段，分别是冬奥会 1 月 22 日到 2 月 20 日，以及冬残奥会 2 月 28 日到 3 月 14 日。



图 1 打卡冬奥村和冬残奥村

2021 年 9 月 24 日，辅导员老师在年级群里发布了北京冬奥会媒体中心赞助

山东大学外国语学院 《国际人才英语》学生社会实践报告

2021 年外研社国才暑期培训活动的实践报告
山东大学 外国语学院 王珂

2021 年夏天，我非常荣幸地参加了北京外国语大学外语教学与研究出版社组织的国才暑期培训活动。在本次暑期实践活动中，我们充分展现出外院学子的精神风貌。下面，我将从四个方面，对本次暑期实践活动进行汇报。

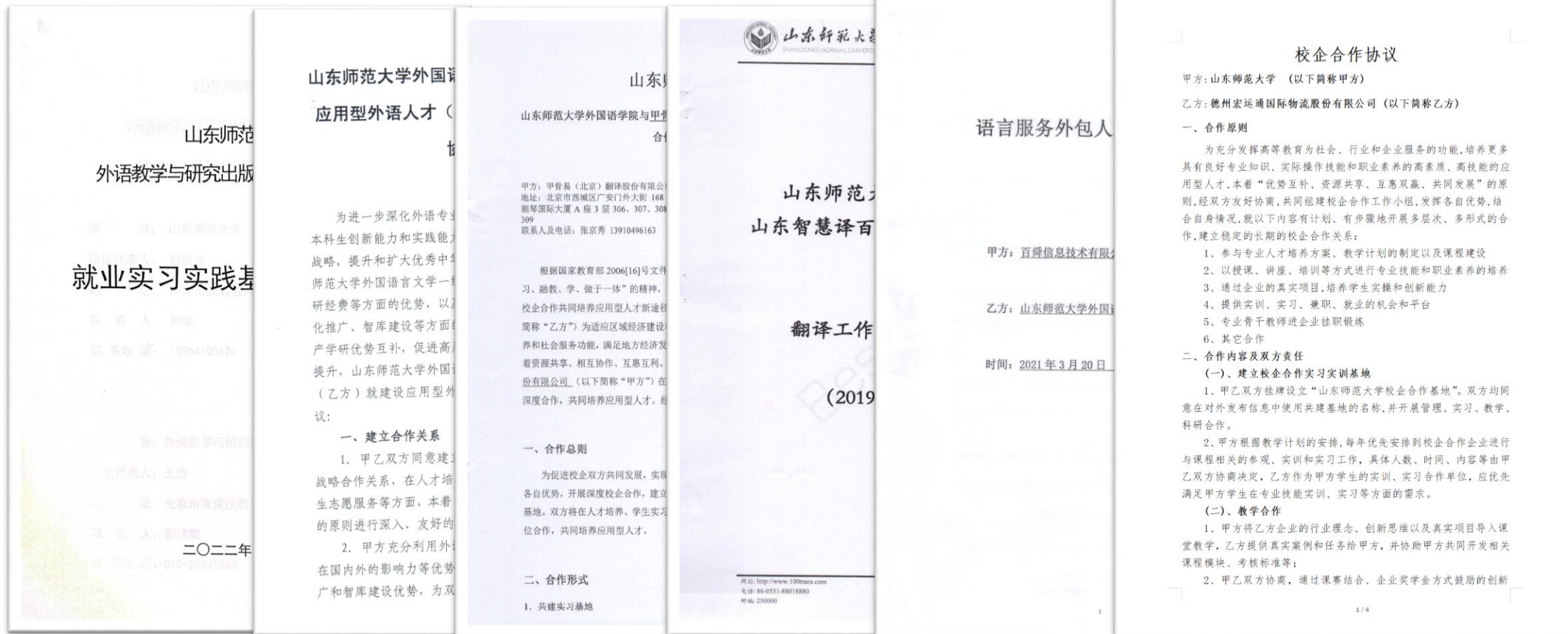


04

“大外语”模式中 《国际人才英语》综合实践 探索

“大外语”模式中《国际人才英语》综合实践探索

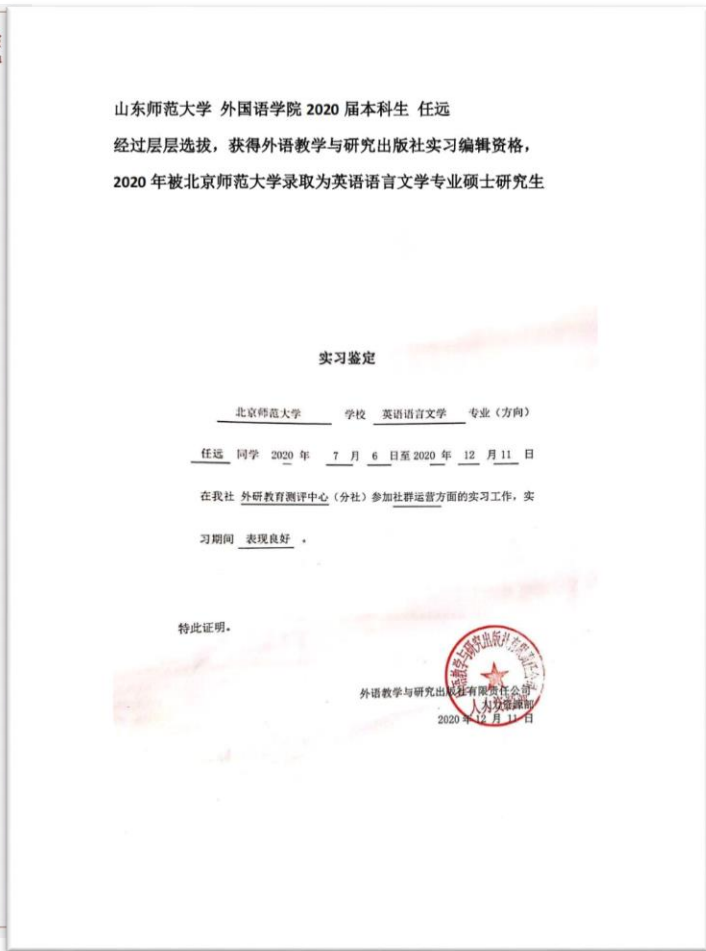
签署合作协议





“大外语”模式中《国际人才英语》综合实践探索

助推企业、大会、赛事实践





“大外语”模式中《国际人才英语》双师课堂校本探索

树立志愿服务品牌---山东师大外院语助行志愿服务队



外国语学院“青年企业家创新发展国际峰会”志愿服务活动圆满完成

时间：[2019-10-25] 来源：

为加强大学生思想道德修养和志愿服务精神，培养奉献社会、实践创新的优良品质，山东大学外国语学院应共青团山东省委、山东大学团委的号召，选拔了大学生志愿者，于9月6日至9月10日参与“青年企业家创新发展国际峰会2019”志愿服务活动。本次活动由山东大学黄建勋老师、外国语学院团委司世牧老师、外国语学院辅导员侯得霞老师担任领队。



为期两天的专项培训，加深了志愿者们对志愿服务奠定了坚实的基础。外事礼仪使志愿者们在学习中，志愿者们从仪容仪表的学习，并积极参与

山东省国际友城合作发展大会

时间：[2019-10-22] 来源：刘子建

10月15日至10月17日，山东省国际友城合作发展大会在济南举行。此次会议以“深化合作，共话友城交流发展经验，对接发展战略，共谋友好往来，增进友城人民福祉。”

本次会议参会外宾共886人，来自17个国家和相关机构参展，展出面积约4000平方米。其中，省级友城团组46个289人，市级友城团组36人、日韩驻青岛总领事团两省县结好35周年专门代表团158人。大会将分别举办友城商品展销活动。济南大明湖超然楼广场举办，来自17个国家和相关机构参展，展出面积约4000平方米。



为丰富学生学习生活，拓宽外院学子的国际化视野，提高实践能力和专业素质，树立开放、包容、友好的学校形象，外国语学院精心选拔优秀学生志愿者代表，积极参与此次山东省国际友城合作发展大会会议筹备和服务工作。外国语学院70名志愿者充分利用自己的专业素养，细心热情，此次山东省国际友城合作发展大会顺利举办贡献了力量。



10月8日，志愿者们赴山东省外办进行上岗前培训。首先，省外办相关负责人向志愿者们介绍了大会总日程，强调了外事纪律，对志愿者们提出了具体工作要求。学生志愿者们聚精会神，仔细聆听讲话内容，细心记录，认真学习相关流程。随后，志愿者们以不同工作小组为单位与各自小组省外办联络人对接，对会议纪律、服务场地岗位、志愿者服务礼仪等方面进行了岗位培训，并作出协调及安排。15日，会议如期举办，17组志愿者准时抵达会场，并投入紧张有序的工作，志愿者们熟练记忆工作内容，了解引导线路，运用交际口语，周到细致，热情友善，展现了山师学子的魅力与风采。其中，服务文化与旅游合作论坛的“文旅组”志愿者们，负责向外宾介绍山东的风土与文化，他们熟练运用英文，对山东地理、历史、习俗等进行了全面、具体的介绍。“涉外组”成员准备充分，严谨细致，提前上岗熟悉工作相关流程，反复记忆工作路线，志愿者们的每一个微笑，每一次

THANKS