



《国家标准》指导下的商务英语专业 内涵与质量建设

教育部高等学校英语专业教学指导委员会委员
全国商务英语专业教学协作组组长
中国国际商务英语研究会常务副会长

对外经济贸易大学
王立非

提纲：

- 从外语人才需求看
- 从英语专业改革看
- 从商英专业内涵看
- 从国家标准要求看
- 从专业质量建设看



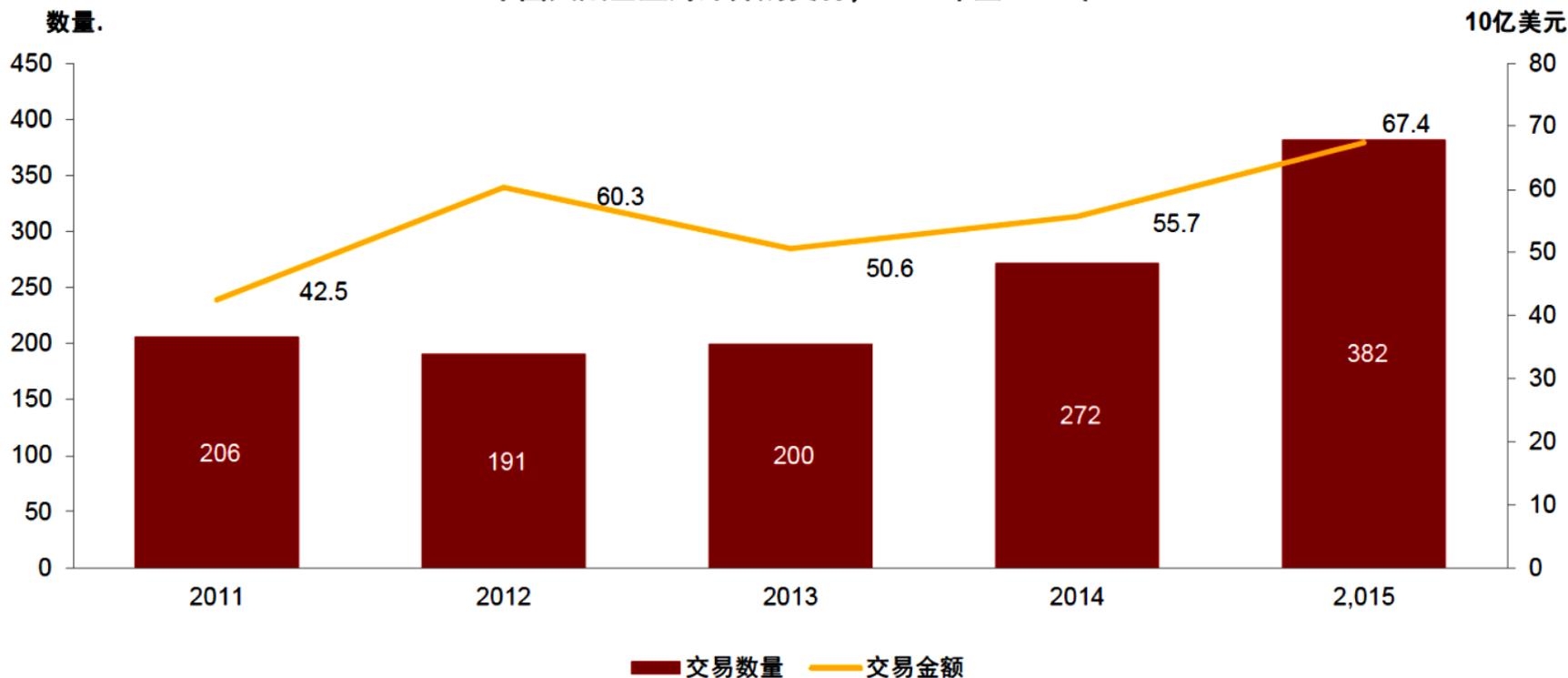


从外语人才需求看

中国大陆企业海外并购交易数量增长40%，金额增长21%起，创下历史新高



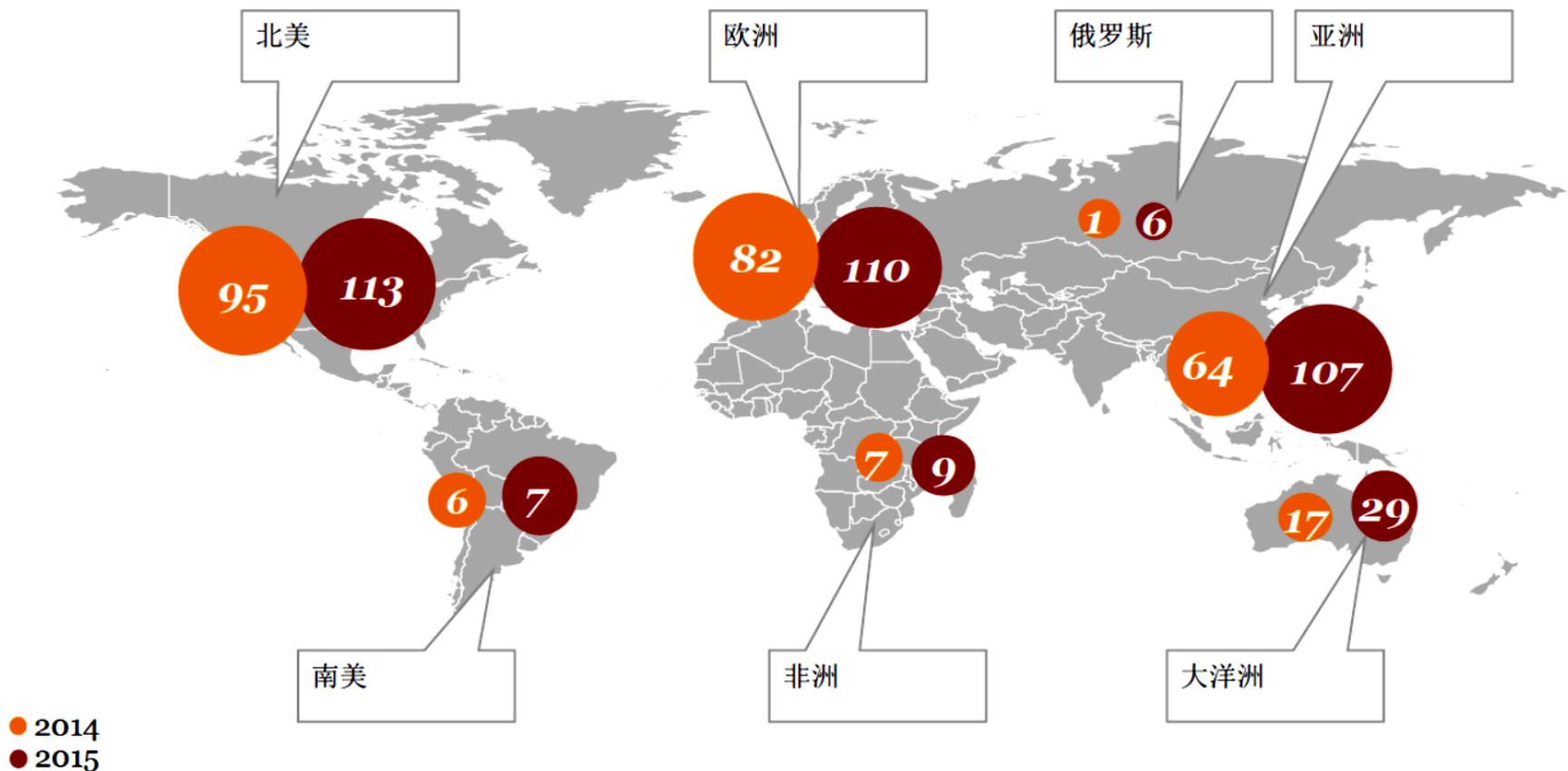
中国大陆企业海外并购交易，2011年至2015年



*来源：汤森路透，投资中国及普华永道分析

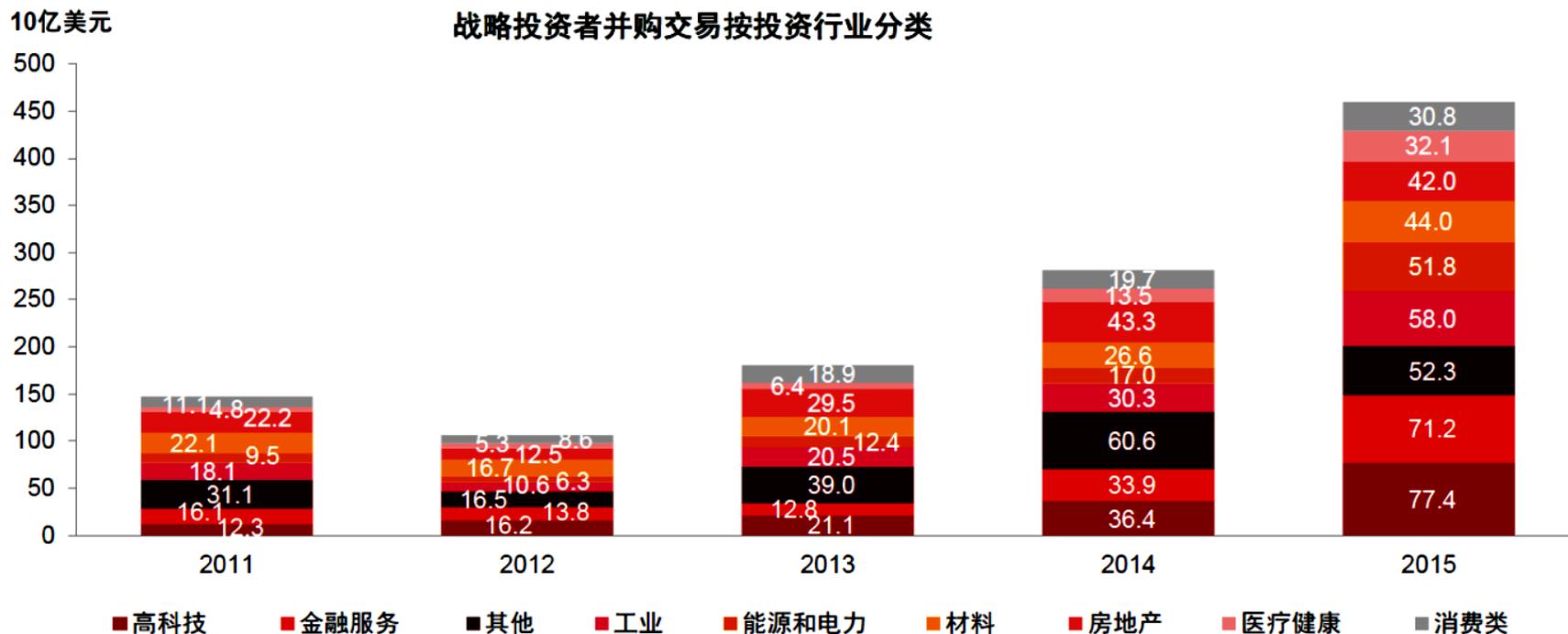
相应地，发达经济体成为首选目的地。中国企业同样越来越关注亚洲的机会，特别是与“一带一路”战略相关的机会可能会对未来交易产生推动作用

境外并购交易数量（按投资目的地分类）2015年与2014年



*来源：汤森路透及普华永道分析

2015年，科技与金融行业持续成为投资热点，其主要驱动因素为投资者对科技行业高增长的期待、科技行业逐渐发生整合、以及中国金融服务和支付企业业务的高速发展而产生的融资需求



*来源：汤森路透，投资中国及普华永道分析



中国企业“走出去”语言服务蓝皮书（2016）

1. 外语将形成高需求、高增长性的新兴服务业
2. 外语服务将形成每年百亿级的市场，拉动GDP和就业
3. “走出去”企业呼唤外语行业主动服务，提前出海
4. 外语人才需要多语化、专业化、信息化、创新精神
5. 外语企业需要瞄准创新和创业，提升专业服务能力





从英语专业改革看



新一轮国际化英语人才培养：

- 以文化对外传播为导向的国际化
- 以技术、装备、资本输出为导向的国际化
- 以跨文化为导向的国际化
- 以移动互联信息化为导向的国际化

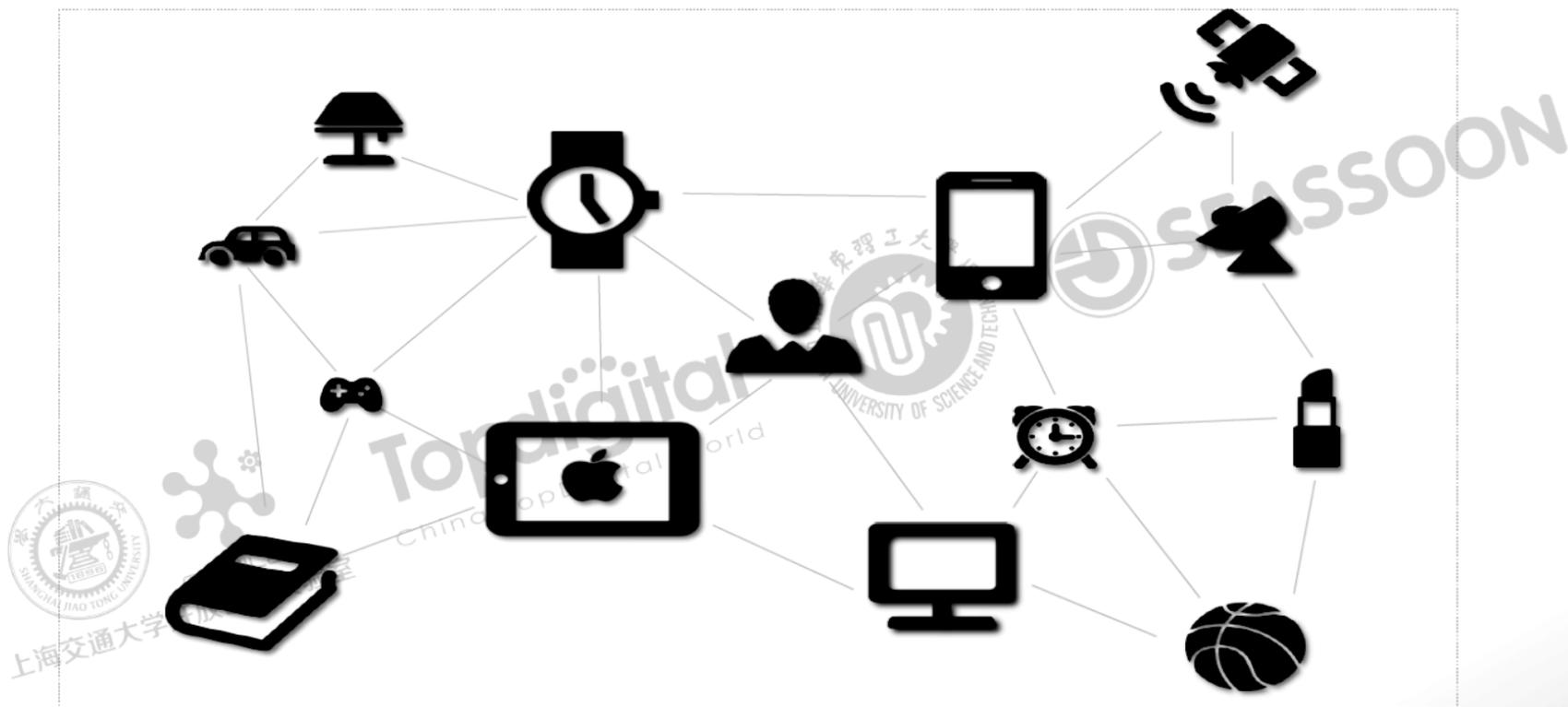


移动互联网时代的信息化外语教学



万物互联

万物互联包括人与人、人与设备、设备与设备之间的连接



- 以移动设备为媒介，人类与人类之间、人类与设备之间、设备与设备之间建立了更密切、更即时的连接。

大数据信息化时代对英语教学的要求



场景化 / 开放性 / 及时性 / 可度量 / 价值化

上海交通大学开放创新实验室





从商务英语专业内涵看



“十三五” 商务英语专业发展

- 截至2016年，已开设商务英语专业293个
- 2016年，教育部新增备案的专业308个
- 2016年，教育部新增备案的外语类专业近100个
- 2016年，教育部新增备案的前十个专业中，商务英语、翻译进入前十，新增商务英语专业42个



商务英语专业的内涵

- 英语类专业
- 跨学科依托
- 复合型模式
- 英语基本功
- 人文社科素养
- 国际化特色
- 应用性导向



商务英语专业的定位

商务英语专业旨在培养英语基本功扎实，具有国际视野和人文素养，掌握语言学、经济学、管理学、法学（国际商法）等相关基础理论与知识，熟悉国际商务的通行规则和惯例，具备英语应用能力、商务实践能力、跨文化交流能力、思辨与创新能力、自主学习能力，能从事国际商务工作的复合型、应用型人才。

摘自《商务英语国家标准》

商务英语专业目标定位



依托外语、经济、管理、法学（国际商法）等学科交叉，突出商务语言运用、商务实践能力、跨文化商务交际能力的人才培养特色。

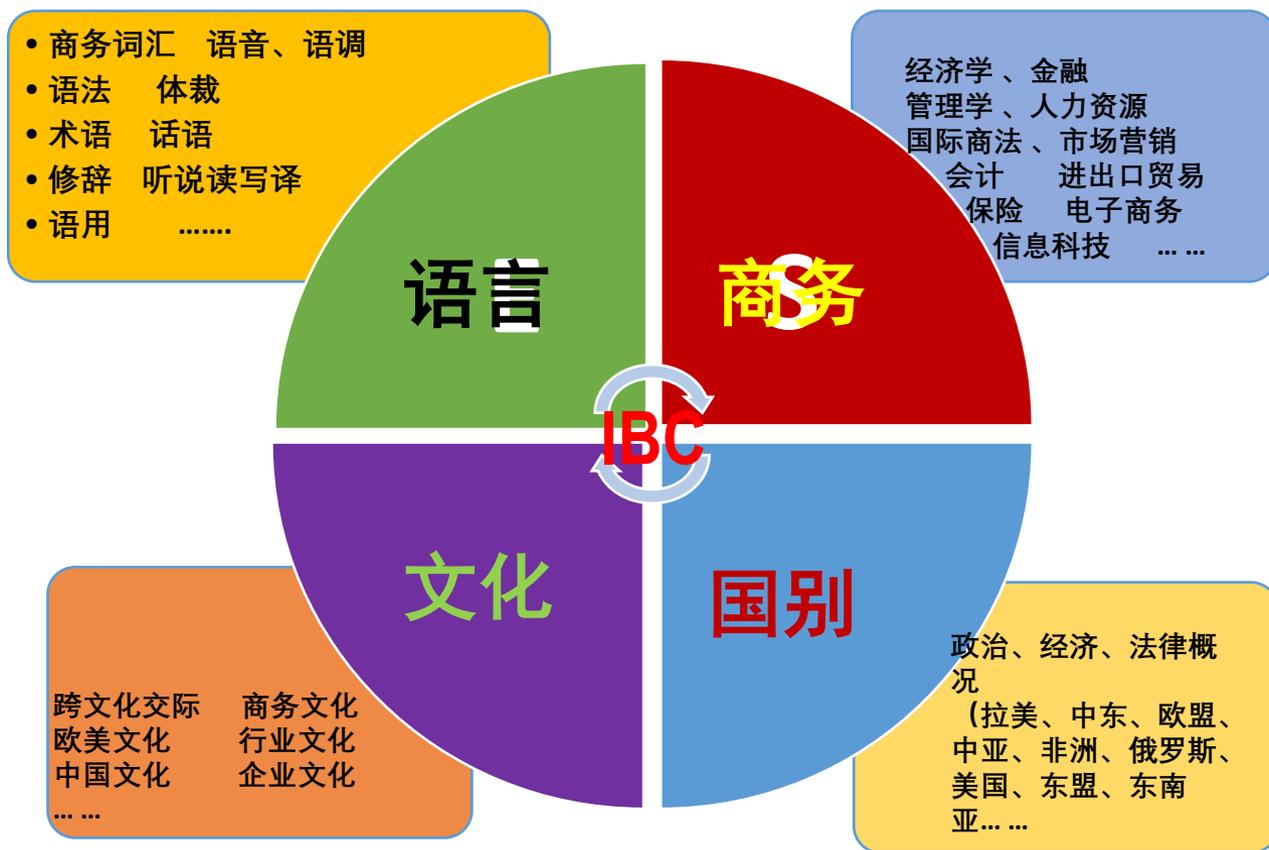
1-2年级：商务英语：

重点培养学生普通英语技能和通用商务英语能力，培养外语素养、商务素养和意识

3-4年级：英语商务：

重点培养学生专业商务英语能力，培养用英语直接从事商务工作和实践的能力。

商务英语教学模式（王立非等，2014）



商务英语专业教学重点



- 1) 商务话语：如，词、句、篇、体裁、语用等。
- 2) 跨文化商务沟通：如，商务谈判、演讲、商务写作、商务翻译、市场营销、电子商务等。
- 3) 专业商务知识：未来从事国际商务所需的经贸、经管等专业知识。
- 4) 国别商务知识：如，贸易投资对象国的历史、地理、政治、法律、文化、宗教等区域国别知识，培养国别文化能力。



从商务英语专业教学国家标准看

商务英语专业人才知识要求



| 分类 | 知识描述 |
|--------|--|
| 语言知识 | 语音知识、词汇知识、语法知识、语篇知识、语用知识等 |
| 商务知识 | 经济学知识、管理学知识、国际商法知识、国际金融知识、人力资源管理知识、财务管理知识、商务操作规程、信息技术知识等 |
| 跨文化知识 | 外国文学知识、欧美文化知识、商业文化知识、中国文化知识等 |
| 人文社科知识 | 区域国别知识、国际政治知识、世界历史知识、世界宗教知识、外交外事知识等 |
| 跨学科知识 | 交叉学科知识、学科整合知识等 |

商务英语专业人才能力要求



| 分类 | 分项 | 能力描述 |
|---------|-----------|----------------------------|
| 英语应用能力 | 语言组织能力 | 语音语调识读能力、词汇拼读能力、造句能力、谋篇能力等 |
| | 语言运用能力 | 听、说、读、写、译技能、语用能力、纠误能力等 |
| | 语言学习能力 | 调控策略、学习策略、社交策略等 |
| 跨文化交际能力 | 跨文化交际能力 | 跨文化思维能力、跨文化适应能力、跨文化沟通能力等 |
| | 跨文化商务交际能力 | 沟通能力、商务能力、跨文化能力 |

商务英语专业人才能力要求



| 分类 | 分项 | 能力描述 |
|---------|--------|--|
| 商务实践能力 | 通用商务技能 | 办公文秘技能、信息调研技能、公共演讲技能、商务礼仪技能等 |
| | 专业商务技能 | 商务谈判技能、贸易实务技能、电子商务技能、市场营销技能、人力资源管理技能、财务管理技能等 |
| 思辨与创新能力 | 认知能力 | 理解、推理、评价、分析、解释、自我调控、精确性、相关性、逻辑性、深刻性、灵活性等 |
| | 情感调适能力 | 好奇、开放、自信、坚毅、开朗、公正、诚实、谦虚、好学、包容等 |
| 自主学习能力 | 学科自学能力 | 自我规划能力、自我决策能力、自我监控能力、自我评价能力 |

商务英语专业课程体系和学分要求



专业课程体系：

公共课程、专业核心课程、专业方向课程、实践环节、毕业论文五个部分。

课程总学分：

不低于150学分，总学时不低于2500学时。

专业课程总学分不低于100学分或1,600学时（公共课程除外）。

毕业论文与实习/实践不计入总学时。

摘自《商务英语国家标准》



各课程模块的比例要求

■公共课程

参照教育部和外语类专业国家标准的要求设置。

■专业核心课程

按四大模块设置。各模块占专业课总学时的比例为：

- ◆语言知识与技能课程模块为50-60%；
- ◆商务知识与技能课程模块为25-35%；
- ◆跨文化交际课程模块为5-10%；
- ◆人文素养课程模块为5-10%。

摘自《商务英语国家标准》

商务英语专业核心课程要求



| 课程模块 | 专业核心课程 | 门数 | 占专业课比例 |
|----------|----------------------------------|----|--------|
| 英语知识与技能 | 实用语音、语言导论 | 2 | 50-60% |
| | 综合商务英语、商务英语听说、商务英语阅读、商务英语写作、商务翻译 | 5 | |
| 商务知识与技能 | 经济学导论、管理学导论、国际商法导论、国际营销概论 | 4 | 25-35% |
| | 国际贸易实务、国际商务谈判、跨境电子商务 | 3 | |
| 跨文化交际 | 跨文化商务沟通、英语演讲 | 2 | 5-10% |
| 人文素养 | 英美概况、英美文学选读、欧美文化概论 | 3 | 5-10% |
| 专业实习/实践 | | 19 | 不计入总学时 |
| 毕业论文（设计） | | | |

专业方向选修课：



国际贸易、国际金融、财务管理、会计学、人力资源管理、审计、公司合同法、市场营销、跨国保险、国际物流、跨国企业管理、海外投资并购、国际商务环境、商业/企业文化、商业伦理、创业管理等课程或专题。

实践（实验）教学要求



- ◆实践环节涵盖实训、实践和实习，占总学分的10-25%（不包括教育部规定的社会实践学分），由**专业教师和行业专家共同指导完成**。鼓励学生取得外贸、金融、会计、人力资源管理、财务管理、司法等行业资格证书。
- ◆专业实训在商务实训室等模拟仿真教学环境中操练外贸、金融、财务、营销、法律等实务流程。
- ◆专业实践在第二课堂活动（如：商业创意、商务谈判、商务技能等类比赛）和涉外商务活动（如：经贸洽谈、招商引资、商品会展等）等课外环境中完成。
- ◆专业实习在已签约或定点的校外实习基地集中实施或自主完成。

摘自《商务英语国家标准》

毕业论文要求



重点考察学生商务英语和专业知识的综合运用，以及实践与创新能力。

可采用实践类或学术类形式，要求符合行业或学术规范，用英语撰写，正文长度不少于5,000词。

实践类包含

- ✓ 项目报告（如，商业计划、营销方案、案例分析、翻译项目及评述等）
- ✓ 调研报告（如，企业、行业、市场调研及SWOT分析等）

对实践类毕业论文的指导和考核应有企业或行业专家参与。

摘自《商务英语国家标准》



从商务英语专业质量建设看

处理好专业内涵理念

语言



Asadit has been running one of the biggest domain and web hosting sites in Korea since May 1998. More than 2,000,000 people have visited our website www.asadit.com, for domain registration, web programming, and homepage building services. We are very proud that our site has been cited several times by many newspapers, magazines, and books all over the world.

文化



Asadit has been running one of the biggest domain and web hosting sites in Korea since May 1998. More than 2,000,000 people have visited our website www.asadit.com, for domain registration, web hosting, and programming, and homepage building services. We are very proud that our site has been cited several times by many newspapers, magazines, and books all over the world. We have registered more than 100,000 gTLD domain names such as .COM, .NET and .ORG. We provide real time domain registration services. We are providing web hosting services.

商务



Asadit has been running one of the biggest domain and web hosting sites in Korea since May 1998. More than 2,000,000 people have visited our website www.asadit.com, for domain registration, web hosting, web programming, and homepage building services. We are very proud that our site has been cited several times by many newspapers, magazines, and books all over the world.



处理好专业方向定位



- 管理会计
- 管理金融
- 电子商务
- 经贸法律
- ...



处理好培养模式



- 专业内融合模式（英语课程、商务课程）
- 专业间复合模式（双学位、二学位、主辅修）
- 中外联合模式（国内外课程互认、联合培养）
- 校企联合模式（行业、企业协同培养）

处理好专业核心课程建设



- 综合商务英语课程
- 商务写作/翻译课程
- 演讲/口译/谈判课程
- 商务模拟实训类课程
- 跨文化商务交际课程
- 全英商务知识课程



处理好商务英语专业教师培养



商务英语专业的生师比不超过18:1。教师的年龄、学缘、职称、专业等结构合理，一般应具有硕士学位，能满足教学需要。

专业教师中语言类、商务类、实践类师资的大体比例为6:3:1，商务类教师除英语能力合格外，其本科、硕士或博士学历中至少有一个应为经济、管理或法律类专业。

实践类教师从行业专家中兼职聘请。还需聘有外籍教师。

摘自《商务英语国家标准》

关于商务英语师资培养：



按照《商务英语国家标准》的要求，不断提高英语基本功、专业知识、教学能力、科研能力、实践能力，运用现代教育信息技术开展课堂教学，积极开展教学改革。

制订合理的学术发展方向，通过在职攻读经管类专业，或到国内外高校旁听和进修相关商务类课程，参加各类国内外学术会议，在教学中不断提高。

还要创造机会到企业或行业兼职或挂职，调整知识结构，提高商务英语教学能力，逐步成长为合格的商务英语教师。



处理好教学方法转变



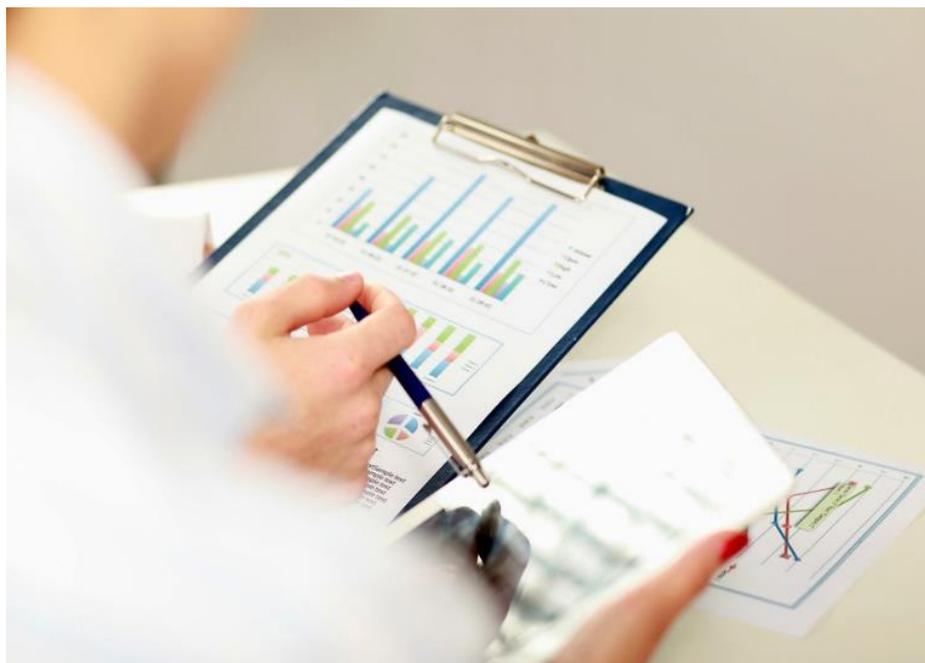
- 商务案例教学法
- 商务仲裁教学法
- 商务内容教学法
- 商务任务教学法
- 商务项目教学法
- 模拟仿真教学法
- 商务情景教学法
- 商务沟通教学法
- 商务多模态教学法
- 机辅商务英语教学法
- ESP教学法



处理好商务实践能力培养



- ACCA/CIMA会计证书
- CFA金融分析师证书
- 剑桥商务英语证书
- 国际贸易师证书
- 司法考试证书
- 精算师证书
- 口译资格证书



处理好商务实践能力培养：商务谈判、外贸实务



处理好信息化教学手段应用



MOOC课程



Asadit has been running one of the biggest domain and web hosting sites in Korea since May 1998. More than 2,000,000 people have visited our website www.asadit.com, for domain registration, web programming, and homepage building services. We are very proud that our site has been cited several times by many newspapers, magazines, and books all over the world.

翻转课堂



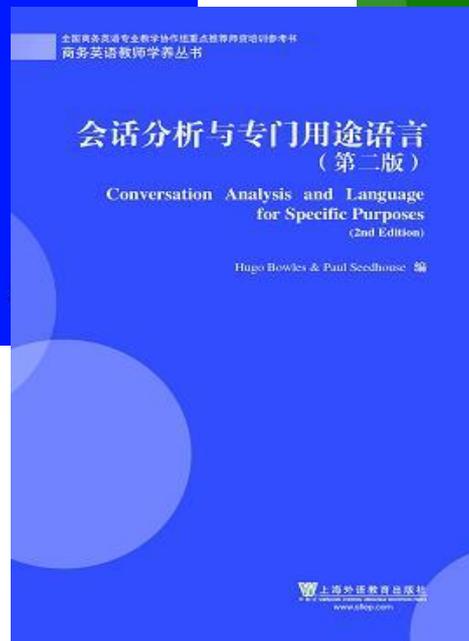
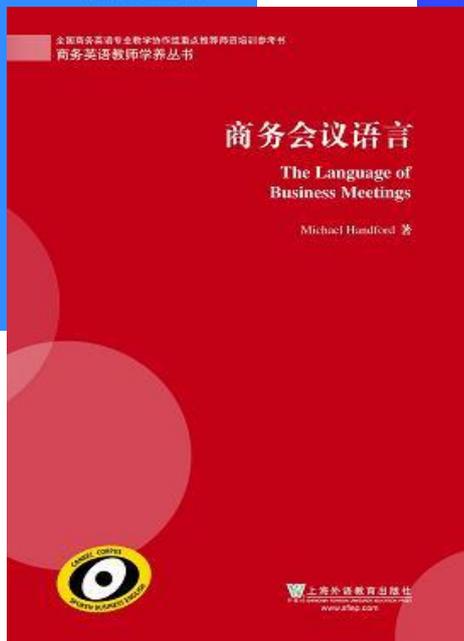
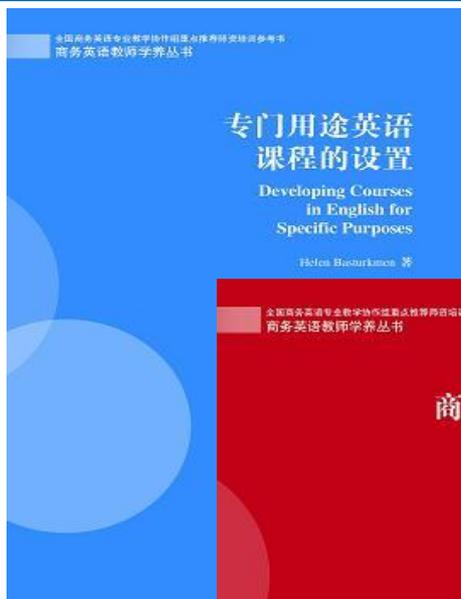
Asadit has been running one of the biggest domain and web hosting sites in Korea since May 1998. More than 2,000,000 people have visited our website www.asadit.com, for domain registration, web hosting, and programming, and homepage building services. We are very proud that our site has been cited several times by many newspapers, magazines, and books all over the world. We have registered more than 100,000 gTLD domain names such as .COM, .NET and .ORG. We provide real time domain registrations, renewals, transfers, free parking and free forwarding services. We are providing web hosting services.

微课



Asadit has been running one of the biggest domain and web hosting sites in Korea since May 1998. More than 2,000,000 people have visited our website www.asadit.com, for domain registration, web hosting, web programming, and homepage building services. We are very proud that our site has been cited several times by many newspapers, magazines, and books all over the world.

处理好教学与科研的关系



欢迎访问高等学校商务英语专业教学协作组微信



商务英语专业内涵与质量建设永远在路上，
让我们一起努力！

Thank You!



philipw@126.com