

目 录

第一章 考试说明	1
第二章 样题解析	5
第一节 口头沟通	5
第二节 书面沟通	11
第三章 备考知识	25
第一节 口头沟通	25
第二节 书面沟通	37
第四章 模拟试题	57
第一节 模拟试题（一）	57
第二节 模拟试题（二）	66
第三节 模拟试题（三）	75
第四节 参考答案	83